
TK Bewindvoering, gevestigd aan Hermelijenkoog 24, 1822 CB Alkmaar, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Bedrijfsnaam TK Bewindvoering
Adres Hermelijenkoog 24
1822 CB Alkmaar
Website <https://www.tkbewindvoering.nl>
Telefoon +31 (0)72 – 566 9 665

Persoonsgegevens die wij verwerken

TK Bewindvoering verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hiervoor is toestemming gegeven en/of de gegevens maken deel uit van de overeenkomst tussen u en TK Bewindvoering.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken via de website:

<u>Variabele</u>	<u>Doelbinding</u>
» Naam	Basisadministratie klantgegevens
» Adres	Basisadministratie klantgegevens
» Postcode	Basisadministratie klantgegevens
» Woonplaats	Basisadministratie klantgegevens
» Telefoon	Basisadministratie klantgegevens
» E-mail	Basisadministratie klantgegevens

Bovenstaande gegevens worden via de website verzameld als u als bezoeker het webformulier invult. Deze gegevens worden door uzelf verstrekt (toestemming).

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Gezien de aard van onze dienstverlening hebben wij inzicht nodig in bijzondere / gevoelige persoonsgegevens. Het gaat hierbij om informatie betreffende de financiële situatie van de persoon die het aanmeldformulier invult. Deze informatie verzamelen wij met als doel het op goed geïnformeerde wijze kunnen begeleiden van een persoon die van onze dienstverlening gebruik maakt.

Variabele

Hulpvraag

- » De concrete hulpvraag
- » Wij vragen of er sprake is van een crisissituatie

Huishouding (per persoon binnen de huishouding vragen wij naar)

- » Naam
- » Geboortedatum
- » Relatie
- » Inkomstenbron
- » Netto inkomsten

Gezinsituatie

- » Burgerlijke staat

Huisvesting

- » Verblijfadres gelijk aan inschrijfadres?
- » Verblijfadres
- » Informatie over verblijfadres (huur/koop/inwonend/anders)

Inkomsten

- » Inkomsten uit zelfstandig beroep
- » Ingeschreven bij KvK
- » Datum uitschrijving KvK
- » Datum inschrijving KvK

Per inkomstenbron vragen wij naar:

- » Soort inkomen
- » Netto bedrag
- » Periode van toepassing op inkomstenbron

Inkomen partner

- » Soort inkomen
- » Netto bedrag
- » Periode van toepassing op inkomstenbron

Overig inkomen

- » Soort inkomen

- » Netto bedrag
- » Periode van toepassing op inkomstenbron

Wij informeren welke toeslagen/heffingskortingen worden ontvangen van de Belastingdienst

- » Zorgtoeslag
- » Huurtoeslag
- » Kindgebondenbudget
- » Kinderopvangtoeslag
- » Voorlopige teruggaaf / heffingskorting

Bezittingen

- » Wij vragen of de persoon in het bezit is van onroerend goed (huis/grond) in Nederland of daarbuiten.

Auto

- » Wij vragen of de persoon in het bezit is van een auto.
- » Wij vragen of de persoon de auto nodig heeft voor zijn/haar werk.
- » Zo ja, dan vragen wij naar het adres van het werk van de persoon.

Verplichtingen

- » Wij vragen of de persoon de laatste 5 jaar belastingaangifte heeft gedaan.

Schulden

- » Wij vragen naar een eigen schatting van de hoogte van de schulden.
- » Wij vragen of er openstaande fraudevorderingen zijn.
- » Zo ja, dan vragen wij naar de instantie die deze heeft openstaan.
- » Zo ja, dan vragen wij naar het bedrag van de fraudevorderingen.
- » Wij vragen of er beslag is gelegd op inkomen / toeslagen.
- » Zo ja, dan vragen wij naar de instantie die dit gedaan heeft.

Schuldhulpverlening

- » Wij vragen of de persoon eerder een aanvraag schuldhulpverlening heeft gedaan.
- » Zo ja, dan vragen wij of deze goed is afgerond en wanneer.
- » Wij vragen of er sprake was van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen.
- » Zo ja, dan vragen wij wanneer dit heeft plaatsgevonden en wat de reden is van opheffing.
- » Wij vragen of er sprake is van persoonlijk- of bedrijfsfaillissement.
- » Zo ja, dan vragen wij wanneer dit heeft plaatsgevonden en wat de reden is van opheffing.

Geld aanvragen

Bij het aanvragen van geld door bestaande cliënten, vragen wij naar enkele aanvullende variabelen:

- » Debiteurennummer
- » Het bedrag dat wordt aangevraagd.
- » De reden dat het bedrag wordt aangevraagd.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

TK Bewindvoering verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Afhandeling betaling
- Telefonisch of e-mail contact
- Informeren over wijzigingen van diensten en producten
- (Af)leveren van goederen en diensten
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals de Belastingwet

Geautomatiseerde besluitvorming

TK Bewindvoering neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van TK Bewindvoering) tussen zit.

TK Bewindvoering gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Website met als doel informatievoorziening. Hierop staat een contactformulier.
- On View (bewindvoerdersprogramma)

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

TK Bewindvoering bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Dit geldt in ieder geval voor de periode dat u goederen en/of diensten afneemt, tot maximaal 2 jaar na afronding van de laatste werkzaamheden, diensten of geleverde producten. Indien het wettelijk verplicht is om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren, bijvoorbeeld vanwege een wettelijke bewaar-/administratieplicht, dan zullen wij de betreffende wettelijke bewaartermijn hanteren.

Indien na het invullen van het contactformulier niet overgaan wordt tot het starten van dienstverlening, worden de persoonsgegevens niet bewaard.

Minderjarigen

Als u 16 jaar of jonger bent, mag er uitsluitend onder toezicht van uw ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik gemaakt worden van onze website. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via tes@tkbewindvoering.nl dan verwijderen wij deze informatie.

Delen van persoonsgegevens met derden

TK Bewindvoering verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. TK Bewindvoering blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

TK Bewindvoering gebruikt alleen technische/functionele cookies en analytische cookies. We gebruiken analytische cookies van Google Analytics om het surfgedrag op onze website anoniem te analyseren. Deze meetgegevens worden door Google geanonimiseerd en niet gedeeld met andere Google partners en hebben een bewaartermijn van 14 maanden.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door TK Bewindvoering en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar tes@tkbewindvoering.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

TK Bewindvoering wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

TK Bewindvoering neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Therèse Kager, via tes@tkbewindvoering.nl.